Nieuws van de Kennisportaal Helpdesk

Op deze pagina delen we zaken waarvan we merken dat we er vaak over benaderd worden of die grote impact of relevantie kunnen hebben.

Wil je nog sneller deze berichten ontvangen? Meld je dan aan op de Facebook pagina van het Kennisportaal.

# **Problemen met VoiceOver na een update?**

12 juni 2025

Je bent niet de enige! Soms werkt VoiceOver ineens niet goed in apps – knoppen reageren niet of je hoort alleen "afbeelding verkeersbord". De oorzaak is Apple’s functie: Schermherkenning*.* Die probeert zelf te "raden" wat er op het scherm staat, maar dat gaat niet altijd goed.

De oplossing: Zet Schermherkenning uit:

1. Ga naar Instellingen - Toegankelijkheid - VoiceOver - VoiceOver Herkenning
2. Zet Schermherkenning uit
3. Start je iPhone of iPad helemaal opnieuw op (minuutje wachten voor het aanzetten). Daarna zou VoiceOver weer normaal moeten werken!

# Google Assistent: agenda afspraak maken werkt niet meer goed

12 juni 2025

Veel gebruikers merken dat opdrachten niet meer goed gaan. Dit komt door de overgang van Google Assistent naar de nieuwe AI, Gemini. Vooral bij agenda-afspraken ontstaan problemen: de Assistent begrijpt datums soms niet meer goed.

Tijdelijke oplossing: Noem de dag, niet de datum.

Voorbeeld: "Zet koffie met m’n zus in mijn agenda."

Antwoord op de vraag: "Zondag om 1 uur."

Let op: dit werkt alleen tot 6 dagen vooruit.