NPO app - live en gemiste uitzendingen bekijken

 

Hans Segers, Koninklijke Visio

Met de NPO app kun je live tv volgen en gemiste programma’s van de publieke omroep terugkijken of luisteren. In dit artikel leggen we uit hoe je de app kunt gebruiken.

**Let op**: Helaas is de NPO app, anders dan voorheen, niet echt gebruiksvriendelijk voor wie afhankelijk is van spraakuitvoer met VoiceOver. Veel knoppen worden niet uitgesproken of zijn met veegbewegingen niet benaderbaar. Wanneer navigeren door naar rechts of links te vegen niet werkt, moet je met een vinger over het scherm schuiven om de focus op de juiste plek te krijgen. De bediening van de app met VoiceOver is daarom niet altijd makkelijk en doet een behoorlijk beroep op het improvisatievermogen van de gebruiker.

De NPO app is niet geschikt voor iPad in combinatie met VoiceOver. Later in dit document leggen we uit waarom dat is.

Dit stappenplan gaat uit van gebruik met VoiceOver op een iPhone, maar is ook goed bruikbaar als je geen VoiceOver gebruikt. De beschrijvingen gaan uit van versie 9.3.0 van de app en iOS 17.6.1 Gebruik je een andere versie dan kan het stappenplan mogelijk op details afwijken.

# Heb ik een account nodig?

Je hoeft geen gratis account aan te maken maar het biedt wel voordelen.

# App downloaden

De app kun je downloaden in de App Store. Activeer hiervoor onderstaande link.

[Download de NPO app in de App Store.](https://apps.apple.com/nl/app/npo/id323998316)

# De NPO app voor de eerste keer starten

1. Wanneer je de app voor de eerste keer start, krijg je de vraag of je de app wil koppelen aan je wifi-apparaten in huis. Maak de keuze die voor jou van toepassing is.
2. Vervolgens krijg je de vraag of je de app aan Bluetooth wil koppelen. Maak ook hier de keuze die voor jou van toepassing is.
3. Er verschijnt nu venster waar je een gratis account kunt aanmaken. Wanneer je geen account wil aanmaken, activeer dan rechtsboven de knop: Overslaan.
4. Wanneer je wel een account hebt aangemaakt, moet je eenmalig inloggen.

**Opmerking**

* Wanneer je een account aanmaakt, wordt bijgehouden waar je gebleven was zodat je later vanaf die plek verder kunt kijken.
* Kun je je favoriete programma’s volgen.
* Worden er aanbevelingen gedaan aan de hand van je kijkgedrag.

# Tabblad Start

Het tabblad Start is onderdeel van een tabbladbalk onderaan het scherm. VoiceOver noemt deze tabbladen, knoppen.

Bij het tabblad Start vind je de meest bekeken programma’s onderverdeeld in thema’s.

De thema’s zijn:

* Trending: hier vind je veel bekeken programma’s.
* Nieuws en actualiteiten: hier vind je een overzicht van journaal en actualiteitenprogramma’s.
* Nieuwe afleveringen; hier vind je een overzicht van nieuwe afleveringen van al langer bestaande populaire series en programma’s.
* Populair: hier vind je een overzicht van afleveringen van lopende series en programma’s.
* Probeer ook eens: hier vind je een overzicht van nieuwe programma’s die ze onder de aandacht willen brengen.
* Series: hier vind je een overzicht van de lopende populaire series.
* Crime: hier vind je een overzicht van lopende detective en thriller series.
* Documentaires: hier vind je een overzicht van actuele documentaires.
* Films: hier vind je een overzicht van aangeboden films.
* Sport: hier vind je een overzicht van NOS sportprogramma’s.
* Jeugd: hier vind je een overzicht van het jeugdjournaal en andere jeugdprogramma’s.

**Een programma afspelen van tabblad Start**

Elk thema bestaat uit een kop met daaronder een lijst van bijbehorende programma’s of afleveringen. VoiceOver noemt dit telkens een groep.

1. Start de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Start. Dit is de eerste knop van links.
3. Geef een tik in het midden van het scherm om de focus in het scherm te plaatsen. VoiceOver noemt een thema.
4. Veeg zolang naar rechts totdat je bij de kop van het thema aangekomen bent waar je een aflevering van wil afspelen.
5. Veeg nog een keer naar rechts. VoiceOver zegt: Lijst van….., groep.
6. Houd je vinger even op het scherm totdat je een geluidje hoort. Je opent nu deze groep.
7. Nu kun je door de lijst navigeren door telkens naar rechts te vegen.
8. Uitzending gevonden, geef een dubbeltik op het scherm om het afspelen te starten.
9. Wanneer je een tik op het scherm geeft, worden allerlei knoppen getoond.
10. Pauzeren en hervatten kan door de Afspelen/ Pauze knop te selecteren en vervolgens een dubbeltik op het scherm te geven.
11. Wanneer je het afspelen wil stoppen, geef een tik op het scherm en activeer linksboven de knop Sluit.
12. Niet gevonden wat je zoekt en wil je naar een ander thema, veeg dan telkens naar links tot je weer aangekomen bent bij de kop van het thema. Je hebt nu de groep van dit thema gesloten.
13. Ga naar de kop van een volgend of vorig thema door naar rechts of links te vegen.
14. Ga nu weer verder zoals vanaf stap 5 beschreven is.
15. Sluit de app.

# Tabblad Live – Uitleg scherm

Bij dit tabblad kan je live tv-uitzendingen afspelen.

De app is hier niet goed geschikt voor gebruik met VoiceOver. VoiceOver ‘ziet’ geen zenderknoppen en noemt elke zenderknop een pagina. Hierdoor kunnen ze ook niet op de gebruikelijke manier geactiveerd worden.

Op een iPad bevat elke pagina twee zenderknoppen die je niet afzonderlijk van elkaar kunt benaderen met VoiceOver. Hierdoor is het tabblad Live niet geschikt op een iPad voor VoiceOver gebruikers.

## Uitleg scherm

Bovenaan het scherm staat een knoppenbalk met 6 knoppen. Van links naar rechts zijn dit:

NPO 1, NPO 2, NPO 3, NPO1 extra, NPO 2 extra en NPO Politiek en nieuws.

Om door deze knoppenbalk van zender naar zender te navigeren moet je met drie vingers van links naar rechts of omgekeerd vegen. Van pagina naar pagina.

NPO 1, deze tv zender noemt VoiceOver: Pagina één van zes.

NPO 2, deze tv zender noemt VoiceOver: Pagina twee van zes.

NPO 3, deze tv zender noemt VoiceOver: Pagina drie van zes.

NPO 1 extra, dit themakanaal noemt VoiceOver: Pagina vier van zes.

NPO 2 extra, dit themakanaal noemt VoiceOver: Pagina vijf van zes.

NPO Politiek en nieuws, dit thema kanaal noemt VoiceOver: Pagina zes van zes.

Onderaan het scherm staat een tabbladbalk met vier knoppen namelijk: Start, Ontdek, Live en Account. Bij ieder van deze knoppen hoort een bijbehorend tabblad.

# Tabblad Live - Live afspelen

## Als voorbeeld gaan we een live uitzending van NPO 2 afspelen

1. Start de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Live.
3. Geef een tik in het midden van het scherm. VoiceOver zegt: TV gids, overzicht van programma’s en tijden per kanaal.
4. Veeg met drie vingers naar links of rechts tot VoiceOver zegt: Pagina twee van zes. Dit is NPO 2.
5. Leg een vinger op het scherm en veeg langzaam naar beneden naar de knop Kijk Live. VoiceOver zegt: Kijk vanaf het live moment. Als je weet welk programma nu live te zien is, activeer dan de knop.
6. Weet je het niet, veeg dan een keer naar links. VoiceOver noemt nu de titel van het programma. Veeg weer naar rechts naar de knop Kijk Live.
7. Wil je live kijken, activeer dan de knop Kijk Live. Het afspelen wordt gestart.
8. Wil je de uitzending vanaf het begin afspelen, veeg dan nog een keer naar rechts. Je staat nu op de knop Begin. VoiceOver zegt echter ook hier ‘Kijk vanaf het live moment’. Activeer de knop om de uitzending vanaf het begin af te spelen.
9. Wanneer je de iPhone rechtop houdt, is de uitzending zichtbaar in het bovenste deel van het scherm.
10. Wanneer je een tik op het scherm geeft, worden allerlei knoppen getoond.
11. Pauzeren en hervatten kan door de Afspelen/ Pauze knop te selecteren en dan een dubbeltik op het scherm te geven.
12. Wanneer je het afspelen wil stoppen, geef dan een tik op het scherm en activeer dan linksboven de knop Sluit.
13. Wanneer je op de knop “Kijk Live” staat, kan je door naar links of rechts te vegen door de programmagids navigeren.
14. Voordat je de app sluit of naar een andere zender gaat, zorg eerst dat je weer terug op de knop Kijk Live; staat. Hierdoor vind je een volgende keer makkelijker de knop Kijk Live.

## Opmerking

* Wanneer je de iPhone rechtop houdt, vind je in de onderste helft van het scherm informatie over de gekozen uitzending.
* Wanneer je de iPhone tijdens het afspelen in liggende positie houdt, is de uitzending over het hele scherm te zien. De knoppen zijn dan wat groter en makkelijker te vinden.

# Tabblad Live - Een gemist programma afspelen

## Als voorbeeld gaan we een gemiste uitzending van NPO 2 afspelen.

1. Start de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Live.
3. Geef een tik in het midden van het scherm. VoiceOver zegt: TV gids, overzicht van programma’s en tijden per kanaal.
4. Veeg met drie vingers naar links of rechts tot VoiceOver zegt: Pagina twee van zes. Dit is NPO 2.
5. Leg een vinger op het scherm en veeg langzaam naar beneden naar de knop Kijk Live. VoiceOver zegt: Kijk vanaf het live moment.
6. Veeg een keer naar links. VoiceOver noemt nu de titel van de uitzending die je op dit moment live kunt afspelen.
7. Veeg nu telkens naar links om terug te navigeren door de gemiste uitzendingen in de programmagids. Je hoort telkens eerst het tijdstip en vervolgens de bijbehorende uitzending.
8. Juiste uitzending gevonden, geef dan een dubbeltik op het scherm om het afspelen te starten.
9. Wanneer je de iPhone rechtop houdt, is de uitzending zichtbaar in het bovenste deel van het scherm.
10. Wanneer je een tik op het scherm geeft, worden allerlei knoppen getoond.
11. Pauzeren en hervatten kan door de Afspelen/Pauze knop te selecteren en dan een dubbeltik op het scherm te geven.
12. Wanneer je het afspelen wil stoppen, geef een tik op het scherm en activeer linksboven de knop Sluit.
13. Wanneer je op de knop Kijk Live; staat, kan je door de programmagids navigeren naar links of rechts te vegen door.
14. Voordat je de app sluit of naar een andere zender gaat, zorg eerst dat je weer terug op de knop Kijk Live; staat. Hierdoor vind je een volgende keer makkelijker de knop Kijk Live.

## Opmerking

* Wanneer je de iPhone rechtop houdt, vind je in de onderste helft van het scherm informatie over het gekozen programma.
* Wanneer je de iPhone tijdens het afspelen in liggende positie houdt, is de uitzending over het hele scherm te zien. De knoppen zijn dan wat groter en makkelijker te vinden.

# Tabblad Ontdek

Bij dit tabblad kun je sneller uitzendingen zoeken. Dit kan via een zoekveld, verdeeld in categorieën, een omroep of diverse thema’s.

1. Start de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Ontdek.

## Zoek via tekstveld

1. Links bovenin het scherm staat een tekstveld Zoek Op Titel. Activeer dit tekstveld.
2. Typ nu enkele letters van de titel van de uitzending die je zoekt. Onder het tekstveld verschijnt nu onder de kop Programma’s; een balk met programma suggesties. Bijvoorbeeld NOS journaal of NOS jeugdjournaal.
3. Plaats een vinger op het tekstveld en schuif langzaam omlaag tot je Programma’s hoort.
4. Schuif nog verder omlaag tot je hoort; ‘Lijst van series, groep’.
5. Houdt je vinger nog even op het scherm tot je een geluidje hoort.
6. Nu kun je door de programma suggesties navigeren door telkens naar rechts te vegen.
7. Heb je programma gevonden, bijvoorbeeld NOS journaal regio? Activeer dit dan met een dubbeltik.
8. Geef een tik op het scherm om de focus ergens in het scherm te plaatsen.
9. Veeg naar rechts of schuif met een vinger omlaag tot VoiceOver zegt; ‘Laatste uitzending, knop’.
10. Activeer nu als je de nieuwste uitzending wil afspelen.
11. Wil je een eerdere uitzending afspelen, veeg dan telkens naar rechts en geef een dubbeltik bij de uitzending die je wil bekijken.
12. Wanneer je een tik op het scherm geeft, worden allerlei knoppen getoond.
13. Pauzeren en hervatten kan door de Afspelen/ Pauze knop te selecteren en dan een dubbeltik op het scherm te geven.
14. Wanneer je het afspelen wil stoppen, geef een tik op het scherm en activeer linksboven de knop Sluit. Je keert terug in de gekozen groep uitzendingen.
15. Je kan nu een andere uitzending kiezen of linksboven de knop Terug; activeren om terug te keren naar het hoofdvenster van het tabblad Ontdek.
16. Activeer rechtsboven de knop Annuleer; om de inhoud van het zoekveld te wissen.

**Zoek in Categorieën**

Naast zoeken via een tekstveld, kan je ook zoeken in categorieën. Deze categorieën zijn; Programma’s, Series, Documentaires en Films.

1. Start, indien nodig, de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Ontdek.
3. Links bovenin het scherm staat een tekstveld Zoek Op Titel.
4. Plaats je vinger op dit tekstveld en schuif langzaam omlaag of veeg naar rechts tot je hoort: Ontdek.
5. Veeg nu naar rechts om door de vier categorieën te navigeren.
6. Activeer een categorie naar keuze.
7. Geef een tik op het scherm om de focus in het scherm te plaatsen.
8. Vanaf hier kun je weer door de categorieën navigeren en uitzendingen afspelen zoals eerder beschreven.

**Zoeken in omroepen**

Dit werkt niet met VoiceOver.

**Zoeken in thema’s**

Thema’s waaruit je kan kiezen zijn bijvoorbeeld, Collecties, Kinderen, Jouw stemming, Tijd voor iets luchtigs en genres.

1. Start, indien nodig, de app NPO Start.
2. Activeer onderin het scherm de knop Ontdek. Dit is de tweede knop van links.
3. Links bovenin het scherm staat een tekstveld Zoek Op Titel.
4. Selecteer het tekstveld en veeg naar rechts tot je hoort: Collecties. Dit is het eerste thema.
5. Wil je een ander thema, veeg dan verder naar rechts.
6. Thema gevonden, veeg naar rechts en houdt even één vinger op het scherm tot je een geluidje hoor als je in dit thema wil zoeken.
7. Nu kan je weer binnen dit thema op de eerder beschreven wijze door de uitzendingen van dit thema navigeren en uitzendingen afspelen.

**Opmerking**

* Omdat de app zoals eerder beschreven niet echt geschikt is voor VoiceOver gebruikers springt de focus tijdens het vegen naar onvoorspelbare plekken. Na een tik in het scherm zal je dan per situatie zelf moeten bepalen of het handiger is of te vegen of schuiven over het scherm.

# Heb je nog vragen?

Mail naar kennisportaal@visio.org, of bel 088 585 56 66.

Meer artikelen, video’s en podcasts vind je op [kennisportaal.visio.org](https://kennisportaal.visio.org/)

**Koninklijke Visio**

expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen

[www.visio.org](http://www.visio.org)